

REGIONALNA KOLEJ NA OPOLSZCZYŹNIE

COMIESIĘCZNY
DODATEK

Autobusy jeszcze raz zastąpią pociągi

W czerwcu i lipcu pasażerowie będą musieli przygotować się na podróż komunikacją zastępczą. Autobusy pojadą zamiast pociągów na linii Opole Główne – Komprachcice oraz w okolicach Gliwic, gdzie kursują składy opolskiego zakładu PR.

Komunikacja zastępcza jako pierwsza zostanie wprowadzona 26 czerwca na linii Gliwice - Łabędy - Gliwice oraz Gliwice - Pyskowice.

Obie linie leżą wprawdzie w województwie śląskim, ale obsługuje je Opolski Zakład Przewozów Regionalnych.

Odcinek Gliwice - Łabędy leży na trasie z Opola przez Kędzierzyn Koźle, a odcinek Gliwice - Pyskowice pokonują pociągi nadjeżdżające ze Strzelca Opolskich.

- Na tej pierwszej linii komunikacją zastępczą objęta będzie tylko jedna para pociągów, natomiast w drugim przypadków autobusy zastąpi sześć par pociągów - tłumaczy Ireneusz Cieślík, naczelnik Działu Eksploatacji i Utrzymania Taboru w Opolskim Zakładzie Przewozów Regionalnych.

Jedna para pociągów to po prostu skład, który jedzie trasą tam i z powrotem.

Komunikacja zastępcza będzie obowiązywała przez tydzień. Co ciekawe, uruchomienie autobusów nie jest spowodowane pracami modernizacyjnymi na torach.

- Linia z Gliwic jest po prostu bardzo obciążona. Wielu



Na razie wszystkie pociągi jadące do Gliwic docierają na miejsce bez przeszkód. Pod koniec czerwca podróż będzie wymagać przesiadki.

przewoźników, nie tylko my, chcemy tamteje jeździć. Stąd też zabrakło miejsca dla niektórych pociągów - tłumaczy naczelnik Cieślík.

Komunikacja zastępcza ma kursować przez tydzień.

- Potem, tylko że w mniejszym zakresie, także konieczne będzie korzystanie na tych liniach z autobusów. Dlatego ważne jest, aby pasażerowie jadący w stronę Gliwic, na bieżąco śledzili rozkład jazdy i in-

formacje na temat godzin kursowania pociągów - dodaje.

W lipcu natomiast autobusowa komunikacja zastępcza będzie uruchomiona na trasie z Opola Głównego do Kom-

prachcic (linia między Opolem a Nysą).

Prace na tym odcinku trwają od ubiegłego roku, a są spowodowane uszkodzeniami, które wynikły po wykojeniu się pociągu towarowego.

- Tym razem mają to już być ostatnie poprawki. W ubiegłym roku we wrześniu pasażerowie korzystali tam także z autobusów. Teraz komunikację zastępczą zorganizujemy dokładnie w ten sam sposób - mówi naczelnik Cieślík.

Prace na torach trwać będą od 22 do 26 lipca.

Autobusy mają zabierać pasażerów z Opola (na razie nie wiadomo, czy przystanek zostanie ulokowany przed dworcem PKP, czy na dworcu PKS).

Następnym przystankiem będzie Chmielowice. - Tam jednak autobus nie zatrzyma się przy terenie kolejowym, ale w centrum wsi na przystanku autobusowym - tłumaczy naczelnik Cieślík.

Potem pasażerowie pojadą już na dworzec w Komprachcicach i przesiadą się do szynobusów. W drugą stronę podróż będzie odbywała się w podobny sposób.

Co ważne, nie wszystkie pociągi będą musiały korzystać z komunikacji zastępczej.

Objęte nią zostaną pierwsze dwa poranne pociągi z Nysy do Opola oraz jeden z Opola do Nysy, oraz dwa ostatnie pociągi z Opola do Nysy i jeden z Nysy do Opola.

Remont oznacza mniej okienek kasowych

Zamiast czterech kas Przewozów Regionalnych na opolskim dworcu działają trzy. Zamknięto też punkt informacyjny.

Początkowo wykonawca remontu dworca głównego w Opolu proponował przeniesienie kas do kontenerów na perony albo przed wejściem do budynku. Przewoźnicy nie byli chętni do przystania na taki pomysł.

- Byłby to mało komfortowy sposób kupowania biletów, a nie wiemy, jak długo potrwa remont dworca, dlatego apelowaliśmy o inne rozwiązanie - opowiada Sylwester Brząkała, dyrektor Przewozów Regionalnych w Opolu.

Stało się o tym, że wykonawca remontu zgodził się na przeprowadzenie go w części, gdzie

znajdują się kasy, etapami. Najpierw wyłączył połowę okienek kasowych. Po zakończeniu ich remontu kasjerzy przeniosą się do odnowionej części, a firma zajmie się remontem drugiej strony tuku.

W związku z tą sytuacją opolski zakład przypomina, że bilety pasażerowie mogą kupować w kasach spółki Przewozy Regionalne, w automatach ustawionych na dworcu oraz w kasach PKP IC.

Jak rozwiązano problem braku informacji. - To, że fizycznie zlikwidowano punkt, nie oznacza, że pozbawiliśmy pasażerów do-



Po zakończeniu pierwszego etapu remontu kasjerzy przeniosą się do odnowionej części.

stępu do niej - zapewnia dyrektor Brząkała. Po pierwsze na miejscu informacje o połączeniach regionalnych można uzyskać w okienkach kasowych PR.

Od godz. 7.00 do 23.00 działa też infolinia pod numerem 703 20 20 20. Dla tych, którzy mają dostęp do internetu, przydatne będą także adresy stron: www.przewozyregionalne.pl/rozkład-jazdy (są tam aktualne plakietkowe rozkłady jazdy pociągów dla wszystkich stacji i przystanków na terenie kraju) lub: rozkład-pkp.pl.

Informacji udzielają też drużyny konduktorskie.

Plan jest prosty: w przyszłym roku więcej połączeń

Urząd marszałkowski oraz Przewozy Regionalne mają już gotowy projekt przyszłorocznego rozkładu jazdy pociągów. Dojdą w nim dodatkowe połączenia, będziemy jeździć też szybciej. Jest tylko jeden problem - ten co zwykle: pieniądze.

Założenia nowego rozkładu jazdy są już przygotowane. Ma on obowiązywać od 14 grudnia 2013 roku do 12 grudnia 2014 r.

Dla pasażerów podróżujących na linii Opole - Zawadzkie najważniejsze będzie wznowienie tam połączeń kolejowych. Na razie, z powodu przebudowy torów, linię obsługuje autobusowa komunikacja kolejowa. - W nowym roku wracają pociągi. To dla nas bardzo ważna linia, codziennie korzystało z niej około dwóch tysięcy pasażerów - tłumaczy Tomasz Kostuś, wicemarszałek województwa, który odpowiada za transport kolejowy w regionie.

Ponowne uruchomienie tej linii wiąże się także z wznowieniem ruchu pociągów na trasie Fosowskie - Zawadzkie.

Po zakończeniu przebudowy podróż z Zawadzkiego do Opola skróci się o ok. 20 minut. (przed remontem pociągi potrzebowały na pokonanie tej trasy około godziny.

Co ważne, po tym remoncie wznowione zostaną także połączenia z Częstochowy do Opola. A na to już teraz czekają setki studentów, którzy dojeżdżają do nas na uczelnie.

- Do niedawna podróżowanie pociągiem na linii Opole - Częstochowa wymagało sporo poświęcenia ze strony pasażerów - przyznaje wicemarszałek. - Stukilometrowy odcinek pokonywali w 150 minut. Po remoncie czas podróży skróci się do 70-80 minut - doda-



Dla pasażerów najważniejsze jest, aby z rozkładu nie zniknęły kolejne połączenia. Urząd marszałkowski i Przewozy Regionalne deklarują, że chcą tej sytuacji uniknąć.

je wicemarszałek. Zastrzega jednak, że tak znaczne przyspieszenie nie nastąpi od razu. Początkowo pociągi będą potrzebowały około 110 minut, a wynikać będzie to z prac modernizacyjnych na torach w okolicach Lublińca, czyli poza granicami naszego województwa.

Po kolejnych kilku miesiącach czas podróży powinien ulec poprawie.

Nowością w przyszłym rozkładzie jazdy ma być pociąg relacji Gliwice - Wrocław - Gliwice.

W ciągu doby miałyby kursować dwa takie składy. Zarząd

województwa i Przewozy zamierzają też zwiększyć liczbę pociągów (z 4 do 6) na trasie Racibórz - Wrocław.

Na razie nie ma decyzji w sprawie stworzenia bezpośredniego połączenia z Nysy do Wrocławia przez Brzeg. Za interesowane nim były jeszcze niedawno samorządy województwa opolskiego i dolnośląskiego.

- Z tym, że nasi partnerzy z dolnośląskiego na razie zawiesili ten pomysł. Cały czas trwają jednak rozmowy na ten temat, kolejne w przyszłym ty-

godniu. Budżet naszego województwa nie stać na samodzielne sfinansowanie tego połączenia, gdyby jednak Dolny Śląsk dołożył się do tego przedsięwzięcia - wszystko byłoby jeszcze możliwe - dodaje wicemarszałek Kostuś.

W przyszłym roku pociągi Opolskiego Zakładu Przewozów Regionalnych miałyby przejechać ponad trzy miliony kilometrów (w tym roku to około 2,9 mln kilometrów).

Sylwester Brząkała, dyrektor opolskiego zakładu PR, zapewnia, że Przewozy bez problemu mogą to zadanie wyko-

nać - Martwi mnie tylko jedno: nakłady finansowe, jakie województwo chce przeznaczyć na realizację przyszłorocznego rozkładu jazdy. Dziś zarząd regionu deklaruje kwotę 41,5 mln zł, czyli podobną do tej z obecnego roku. Zakładając nawet, że dopłata do pociągokilometra byłaby w przyszłym roku na tym samym poziomie co obecnie, to na zrealizowanie planowanej oferty - większej o ponad 300 tys. pociągokilometrów - potrzeba ponad 45 mln zł. W każdym razie rozmowy trwają i mam nadzieję, że uda się znaleźć sposób na realizację

całej oferty. W przyszłym roku spodziewane są podwyżki cen energii i dostępu do linii kolejowych, a to wprost przełoży się na nasze koszty. Koszty, na które nie mamy wpływu jako przewoźnik.

- Wicemarszałek Kostuś mówi wprost. - Wiemy, że chcemy więcej tzw. pracy przewozowej, a pieniędzy w budżecie na ten cel będzie mniej więcej tyle co w tym roku, czyli około 41,5 mln złotych. Po to są jednak negocjacje z Przewozami, abyśmy sukcesywnie spotkali się gdzieś w połowie drogi, jednocześnie szukając cały czas oszczędności - mówi.

Obie strony deklarują na razie, że nie myślą o cięciach na liniach, ani o podwyżkach cen biletów.

W czerwcu przewidziano kolejną turę negocjacji w tej sprawie.

W tym samym czasie na opolskich liniach kursować będzie kolejny zmodernizowany za 7 mln złotych skład elektryczny. Jego odbiór ma nastąpić w przyszłym tygodniu. To już druga z czterech całkowicie unowocześnianych jednostek, za którą zaptacił urząd marszałkowski. Kolejne dwie dotrą na Opolszczyznę w przyszłym roku.

Potem urząd marszałkowski będzie kupował zupełnie nowe składy elektryczne, komfortowo wyposażone. W Regionalnym Programie Operacyjnym na lata 2014-20 przewidziano na ten cel 18 milionów euro. Wystarczy to na zakup czterech składów.



Przewozy Regionalne

Linia OPOLE GŁ. - Strzelce Opolskie - GLIWICE

		R-64200	R-64214	R-64202	RE-62122	R-64216	R-64204	R-64218	R-61126	R-61126	R-64206	R-64242	R-62120	R-64244	R-63124	R-64210	R-64246	R-60238	R-64122	R-64124	R-64210	R-64126	R-64212
		2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Nazwa stacji	p/o	[1]	[2]	[1]	[11]	[2]	[1]	[2]	[12]	[13]	[1]	[2]	[14]	[2]	[16]	[1]	[2]	[2]	[17]	[18]	[1]	[19]	[1]
Opole Główne	o	4:42		6:32	07:09	7:48	9:22		11:13	11:45	12:38	13:13	14:12	14:22	15:15	15:25	16:20	17:45	17:35	17:35	18:34	19:24	21:02
Opole Groszowice	o	4:47		6:37		7:53	9:27				12:43	13:18		14:27		15:30	16:25	17:50			18:39		21:07
Tarnów Opolski	o	4:59		6:50		8:04	9:40				12:56	13:31		14:40		15:43	16:38	18:02			18:52		21:20
Kamień Śląski	o	5:05		6:55		8:08	9:45				13:01	13:36		14:46		15:48	16:43	18:08			18:57		21:25
Szymbark	o	5:14		7:04		8:17	9:54				13:10	13:45		14:55		15:57	16:52	18:17			19:06		21:34
Strzelce Opolskie	p	5:23		7:13	07:43	8:24	10:03		11:49	12:23	13:19	13:54	14:48	15:04	15:52	16:06	17:01	18:26	18:10	18:10	19:15	20:10	21:43
	o	5:23	6:27	7:13	07:43	8:24	10:03	12:06	11:49	12:24	13:19	13:54	14:48	15:04	15:52	16:06	17:01		18:10	18:10	19:15	20:10	21:43
Łódź Strzelecka	o	5:32	6:35	7:22		8:32	10:12	12:14			13:28	14:03		15:13		16:15	17:10				19:24		21:52
Kotulin	o	5:36	6:40	7:26		8:36	10:16	12:19			13:32	14:07		15:17		16:19	17:14				19:28		21:56
Ligota Troszecka	o	5:40	6:44	7:30		8:39	10:20	12:23			13:36	14:11		15:21		16:23	17:18				19:32		22:00
Toszek	o	5:45	6:49	7:35		8:45	10:25	12:29			13:41	14:16		15:27		16:28	17:23				19:37		22:05
Pacyna	o	5:51	6:55	7:41		8:50	10:31	12:37			13:47	14:22		15:34		16:34	17:29				19:43		22:11
Pyskowice	o	5:56	7:00	7:46		8:55	10:36	12:42			13:52	14:27		15:39		16:39	17:34				19:48		22:16
Gliwice Kuźnica	o	6:00	7:04	7:50		9:00	10:40	12:46			13:56	14:31		15:44		16:43	17:38				19:52		22:20
Gliwice Łąbedy	o	6:03	7:07	7:53		9:03	10:43	12:49			13:59	14:34		15:47		16:46	17:41				19:55		22:23
Gliwice	p	6:13	7:21	8:05	08:24	9:13	10:50	12:59	12:34	12:58	14:06	14:40	15:29	15:59	16:37	16:57	17:58		18:54	18:54	20:08	20:52	22:38

1) codziennie
2) (D) oprócz 2,31.V
10) GIEWONT, Opole Główne - Zakopane, kursuje 10,17,24.II
11) BOLKO, Wrocław Główny - Lublin
12) PIAST, Wrocław Główny - Warszawa Wschodnia, kursuje 7,8.V
13) PIAST, Wrocław Główny - Warszawa Wschodnia, kursuje codziennie oprócz 7,8.V
14) ŁYSICA, Wrocław Główny - Lublin kursuje 10-24.II (5) (7); 1-24.III (5) (7); 27-29.III; 1.IV
16) GALICJA, Jelenia Góra - Kraków Gł.
17) OLENKA, Wrocław Główny - Częstochowa, kursuje 19,26,30.IV, 10-24.V w (5); 29.V i 7.VI
18) LOMPA, Wrocław Główny - Katowice, kursuje w (7)
19) SPODEK, Wrocław Główny - Katowice, kursuje 14-28.IV w (5)(7); 30.IV; 3,5, 10-26 w (5)(7), 29.V; 2,7.VI

(D) - kursuje od poniedziałku do piątku oprócz świąt
kolor niebieski - pociąg InterRegio
RE - pociąg REGIOekspres

Już nie musisz literować nazwiska

Przewozy Regionalne wprowadziły zmiany w zakupie biletów „tam i powrót” oraz miesięcznych. Ułatwią one życie podróżnym, ale także kasjerom.

Często korzystam z opcji „tam i powrót”, jeżdżąc na studia do Wrocławia - przyznaje Marcelina Muszyńska z Krapkowic. - Wyjeżdżam tam co dwa tygodnie w piątki w południe, a wracam w niedzielę wieczorem. To specyfika studiów zaocznych. Wolę od razu kupić bilet przy odjeździe, bo bywa że na pociąg powrotny zdążam tuż przed odjazdem i nie miałabym czasu na kupowanie biletu na stacji we Wrocławiu, a wiadomo, że u konduktora kosztuje to więcej.

Od 29 kwietnia Przewozy Regionalne wprowadziły zmianę w sprzedaży takich biletów, która ma ułatwić życie podróżującym. Bilety „tam i powrót” są teraz wydawane na jednym blankiecie.

- Pasażer nie musi martwić się, że zgubi jeden z blankietów i zastanawiać się, czy pokazuje konduktorowi ten właściwy - ocenia Elżbieta Karelus-Jakóbowska, naczelnik działu sprzedaży i marketingu Przewozów Regionalnych w Opolu.

To także oszczędność czasu przy drukowaniu biletów, a więc krótsze kolejki do kas oraz oszczędność papieru, czyli niższe koszty dla spółki.

Kolejnym udogodnieniem jest zmiana wprowadzona przy sprzedaży biletów miesięcznych. Do tej pory, kupujący taki bilet musiał podać kasjerce imię i nazwisko. - To przysparzało problemów jednemu i drugiemu. Kasjer musiał nasłuchiwać, co mówi podróżny. Ten natomiast bywało, że musiał przekrzykiwać szum w holu, li-



Teraz na bilecie miesięcznym swoje dane wpisuje sam podróżny.

terując trudne nazwisko - opowiada Elżbieta Karelus-Jakóbowska z PR w Opolu.

Żeby zapobiec takim sytuacjom, które byłyby kłopotliwe dla obu stron, wprowadzono następujące rozwiązanie: kasjer drukuje bilet miesięczny z wy kropkowanym polem, w którym pasażer musi wpisać czytelnie i trwale imię, nazwisko oraz numer dokumentu potwierdzają-

cego tożsamość (musi on mieć zdjęcie), czyli dowodu osobistego, prawa jazdy lub legitymacji szkolnej. - To ważne, bo - w czasie kontroli biletów miesięcznych, należy także okazać ten dokument - podkreśla przedstawicielka opolskich PR.

Taka zmiana pozwala na ograniczenie czasu, który osoba kupująca spędza przy okienku kasjera, a więc

skrócą się kolejki do kas. Pasażerowie nie będą też musieli czuć się skrępowani, podając na głos swoje dane osobowe.

Bilety miesięczne to jeden z rodzajów biletów okresowych. Obowiązują one w pociągach Przewozów Regionalnych w odległościach nie większych niż 200 km od miejsca zamieszkania. Uprawniają do nieograniczonej liczby przejazdów najkrótszą drogą lub wskazaną na bilecie w okresie zapisanym na blankiecie. bilety okresowe można kupować w jedną stronę lub w obydwie.

Do wyboru są bilety tygodniowe, miesięczne i kwartalne. - Najczęściej korzystają z nich osoby pracujące, uczniowie i studenci, którzy systematycznie jeżdżą na tej samej trasie - wyjaśnia Elżbieta Karelus-Jakóbowska, naczelnik działu sprzedaży i marketingu Przewozów Regionalnych w Opolu.

Co ważne osoby, które wykupują okresowe bilety na pociągi typu Interregio czy RegioExpres mogą podróżować na tej samej trasie także w pociągach Regio. W drugą stronę takiej możliwości już nie ma.

Na przykład normalny miesięczny bilet imienny w pociągach Regio na trasie do 50 km w obydwie strony kosztuje wg najnowszego cennika PR - 259 zł, w jedną - 129,50 zł. W pociągach Interregio i Regio-ekspres kosztuje on 280 w klasie II lub 290 zł w klasie I oraz odpowiednio 140 zł i 145 zł - w jedną stronę w tychże klasach.

Wynajmij sobie pociąg

To propozycja dla zorganizowanych, dużych grup. Mają wówczas pewny transport na wyłączność.



Organizatorzy akcji „Kolej na orkiestrę” rezerwują pociąg specjalnie dla siebie.

Pamiętacie „Kolej na orkiestrę”, czyli opolski ekspres dęty? To akcja, która została przygotowana na Politechnice Opolskiej, a organizowana w regionie od 2010 roku.

Polega ona na tym, że raz do roku muzycy z Politechniki Opolskiej podróżują pociągiem po regionie, a na stacjach do których zawitają dają koncerty. Do uczestnictwa w podróży zapraszają mieszkańców regionu.

W tym roku po raz pierwszy pociąg wyjechał poza Opolszczyznę, trasa prowadziła z Opoli do Wrocławia, gdzie zagrano główny koncert, a dodatkową atrakcją dla uczestników przejazdu była możliwość zwiedzania dworca w miejscach niedostępnych dla zwykłych podróżnych.

- Organizatorzy tej akcji wynajęli cały skład do swojej dyspozycji na czas trwania podróży - wyjaśnia Wioleta Jakiemczuk z opolskich Przewozów Regionalnych.

Ten przewoźnik jest przygotowany na takie usługi. Oferuje wynajem szynobusów lub składów elektrycznych zależnie od trasy, jaką wybiera wynajmujący.

Zaletą takiego rozwiązania jest możliwość korzystania z przewozu do własnej dyspozycji. Jeśli podróż wykupiono w obydwie strony, to pociąg czeka na miejscu na pasażerów.

- To szczególnie istotne np. dla wycieczek szkolnych, czy wyjazdów wakacyjnych dla dzieci i młodzieży bowiem organizatorzy mają gwarancję, że podopieczni nie będą rozproszeni i znajdzie się miejsce dla każdego z nich - kontynuuje Wioleta Jakiemczuk.

Koszt wynajmu zbliżony jest do ceny jednorazowych biletów przemnożonej przez liczbę uczestników, ale ceny negocjowane są indywidualnie.

Z tej oferty korzystają także np. kibice wybierający się w zorganizowanych grupach na mecze.

Linia GLIWICE - Strzelce Opolskie - OPOLE GŁ.



Nazwa stacji	p/o	[1]	[2]	[3]	[4]	[2]	[1]	[5]	[2]	[6]	[1]	[2]	[1]	[2]	[1]	[9]	[10]	[1]	[11]	[2]	[13]
Gliwice	o	4:47	5:51	6:38	6:49	7:46	9:27	10:43	10:49	12:27	12:37	14:00	15:18	16:26	17:15	17:39	18:34	18:42	19:32	20:28	21:57
Gliwice Łabędy	o	4:52	5:56	6:45	6:54	7:52	9:32		10:57		12:42	14:07	15:23	16:31	17:21			18:47		20:34	
Gliwice Kuźnica	o	4:55	5:59	6:48	6:57	7:55	9:35		11:00		12:45	14:10	15:26	16:34	17:24			18:50		20:37	
Pyskowice	o	5:00	6:04	6:53	7:02	8:00	9:40		11:05		12:50	14:15	15:31	16:39	17:29			18:55		20:43	
Paczyna	o	5:08	6:12	7:00	7:10	8:09	9:48		11:12		12:58	14:22	15:39	16:47	17:36			19:03		20:50	
Toszek	o	5:15	6:19	7:06	7:17	8:16	9:55		11:20		13:05	14:29	15:46	16:54	17:43			19:10		20:57	
Ligota Toszecka	o	5:21	6:25	7:12	7:23	8:22	10:01		11:26		13:11	14:35	15:52	17:00	17:49			19:16		21:04	
Kotulin	o	5:25	6:29	7:16	7:27	8:26	10:05		11:30		13:15	14:39	15:56	17:04	17:53			19:20		21:09	
Łotnica Strzelecka	o	5:30	6:34	7:20	7:32	8:30	10:10		11:35		13:20	14:44	16:01	17:09	17:58			19:25		21:14	
Strzelce Opolskie	p	5:39	6:43	7:29	7:41	8:39	10:19	11:27	11:43	13:12	13:29	14:52	16:10	17:18	18:06	18:24	19:18	19:34	20:17	21:23	22:46
	o	5:40	6:44	7:29	7:42	8:39	10:20	11:28	11:43	13:12	13:30	14:52	16:11		18:06	18:24	19:18	19:35	20:17	21:23	22:46
Szymiszów	o	5:48	6:52	7:50	7:50	8:46	10:28		11:51		13:38	14:59	16:19		18:13			19:43		21:31	
Kamień Śląski	o	5:58	7:02	8:00	8:00	8:54	10:38		11:59		13:48	15:08	16:29		18:22			19:53		21:40	
Tarnów Opolski	o	6:04	7:08	8:06	8:06	8:59	10:44		12:05		13:54	15:12	16:35		18:26			19:59		21:46	
Opole Groszowice	o	6:17	7:21	8:19	8:19	9:11	10:57		12:17		14:07	15:24	16:48		18:38			20:12		21:59	
Opole Główne	p	6:26	7:27	8:27	8:27	9:18	11:04	12:10	12:23	13:46	14:16	15:31	16:55		18:45	19:03	19:5	20:20	20:52	22:08	23:22

- 1)codziennie
2) (D) oprócz 2,31.V
3) 14.IV - 31.V
4) 1-8.VI
5) ŁYSICA, Lublin - Wrocław Główny, kursuje 15.IV-27.V w (1)(6), 20.V; 3,8.VI
6) GALICJA, Kraków Gł. - Jelenia Góra

- 9) ŁUŻYCE, Kraków Płaszów - Węgliniec
10) OLEŃKA, Częstochowa - Wrocław Główny
11) BOLKO, Lublin - Wrocław Główny
13) GIEWONT, Zakopane - Opole Główne, kursuje 8.VI

(D) - kursuje od poniedziałku do piątku opócz świąt
kolor niebieski - pociąg InterRegio
RE - pociąg REGIOekspres

Przejazd z dziećmi się opłaca

Maluchy do 4. roku życia mogą jeździć koleją za darmo. Uczniowie korzystają z ulg w wysokości 37 lub 49 procent.

Podróżowanie z małymi dziećmi koleją jest bardzo wygodne. - W pociągu mogę pospacerować z maluchem, oglądamy bajki, bawimy się. Nawet jak karmitam pierśią, to szukaliśmy pustych przedziałów i bez skrupowania mogłam je nakarmić czy przewinąć pieluszkę - opowiada pani Magdalena z Opola.

Z jej obserwacji wynika, że podróż koleją jest także bardziej komfortowa dla dzieci cierpiących na chorobę lokomocyjną - w pociągu mogą jeść i pić bez przykrych konsekwencji. W samochodzie byłoby to nie do pomyslenia. - Także podróż samotnego rodzica z dzieckiem jest bardziej bezpieczna pociągiem, bo siedząc za kierownicą auta nie może maluchowi poświęcić stuprocentowej uwagi - kontynuuje opolanka.

Najmłodsze dzieci do 4 roku życia jeżdżą pociągami za darmo. - Opiekunowie po-

winni wykupić im w kasie bilet ze stuprocentową ulgą, a podczas kontroli okazać konduktorowi dokument stwierdzający wiek dziecka - informuje Jolanta Kościukiewicz, kontroler handlowy z opolskiego zakładu Przewozy Regionalne.

Przepis nie określa dokładnie, co ma być takim dokumentem. Może to być dowód lub paszport dziecka, akt urodzenia, czy legitymacja ubezpieczeniowa. - Oczywiście, jeśli konduktor widzi, że to noworodek, to nie ma wątpliwości, że ulga się należy. Problemy pojawiają się u nieco starszych dzieci, gdy trudno określić ich konkretny wiek - kontynuuje Jolanta Kościukiewicz.

Z 37-procentowej ulgi mogą korzystać dzieci w wieku od 4 lat do momentu rozpoczęcia rocznego obowiązkowego przygotowania przedszkolnego. W tym przypadku wy-



Opiekunowie powinni posiadać dokument stwierdzający wiek dziecka do okazania konduktorowi.

starczy dokument stwierdzający wiek dziecka.

Dzieci i młodzież w okresie od rozpoczęcia obowiązkowe-

go rocznego przygotowania przedszkolnego do ukończenia szkoły nie dłużej niż do ukończenia 24 roku życia, korzystają

z ulgi 37-procentowej kupując bilety jednorazowe i 49-procentowej przy biletach miesięcznych. Dokumentami

uprawniającymi do ulgi są odpowiednio: zaświadczenie o spełnianiu obowiązkowego rocznego przygotowania przedszkolnego oraz ważna legitymacja szkolna.

Najwyższe ulgi w przejazdach kolejowych mają studenci (do 26 roku życia). Kupują oni bilety jednorazowe i miesięczne ze zniżką w wysokości 51%. Taką samą ulgę wynegocjowali sobie także doktoranci, którzy nie ukończyli 35 lat.

Rodziny chcące zaoszczędzić na przejazdach kolejowych mogą też skorzystać z oferty handlowej PR pod nazwą „Ty i raz, dwa, trzy”. - Polega ona na tym, że jedna osoba kupuje bilet wg taryfy normalnej lub przysługującej jej ulgi ustawowej, a kolejne - maksymalnie trzy - mogą liczyć na zniżki na biletach do 30% - wyjaśnia Jolanta Kościukiewicz z opolskich PR. ■

ŚWIĘTO > W Boże Ciało pociągi pojedą rzadziej. Pasażerowie, którzy 30 maja wybiorą się w podróż, muszą pamiętać o odmiennych godzinach kursowania pociągów. - W tym dniu skład kursują - co oczywiste - jak w dzień świąteczny - tłumaczy Piotr Rymaszewski z Opolskiego Zakładu Przewozów Regionalnych. - Co ważne, w dniu następnym, czyli w piątek, rozkład jazdy obowiązywać będzie także jak w dni świąteczne. Podobne rozwiązanie zastosowaliśmy podczas długiego weekendu na początku maja - dodaje. Szczegółowe informacje nt. godzin otwarcia kas biletowych można znaleźć na stronie www.przewozy-regionalne.pl. ■

Jedziesz? Warto sprawdzić korekty w rozkładzie

Uwaga pasażerowie, w przyszłym miesiącu rozkład jazdy będzie korygowany aż dwa razy.

Obie zmiany to efekt zbieżności dwóch terminów.

1 czerwca do rozkładu jazdy wprowadzana jest korekta samych przewoźników. - Są to zwykłe zmiany, o które postulowali pasażerowie - tłumaczy Piotr Rymaszewski z Opolskiego Zakładu Przewozów Regionalnych. Zmiany wskazane przez przewoźników (w tym Przewozy Regionalne) będą już obowiązywały do 14 grudnia, czyli od momentu wejścia w życie nowego rozkładu jazdy.

W połowie miesiąca wprowadzony zostanie natomiast tzw. zamknięciowy rozkład jazdy. Uw-

zględnia on natomiast wszystkie zmiany w godzinach kursowania, które wynikają z prowadzonych na torach prac modernizacyjnych.

Zamknięciowy rozkład jazdy wprowadza właściciel torów, czyli spółka Polskie Linie Kolejowe. W tym przypadku korekty w rozkładzie obowiązywać będą do 1 września. Wówczas PLK będzie już miała nowy rozkład zamknięciowy.

- Fakt, że te dwie korekty wchodzi w życie w jednym miesiącu sprawia, że pasażerowie muszą uważnie śledzić rozkłady jazdy - przestrzega Piotr Rymaszewski.

Najważniejsza zmiana, którą zgłosił do rozkładu Opolski Zakład Przewozów Regionalnych dotyczy linii Racibórz - Kędzierzyn - Opole - Wrocław.

W przypadku dwóch potąceń na tej trasie pasażerowie byli zmuszeni do podróży z przesiadką w Kędzierzynie. Teraz pociągi te będą jeździły bezpośrednio z Raciborza do Wrocławia i z powrotem.

Korekty dotyczą pociągów z Raciborza (wyjazd o godz. 7.20 i 13.12) i z Wrocławia (wyjazd 14.40 i 18.40).

- O tę zmianę prosili właśnie

pasażerowie - tłumaczy Piotr Rymaszewski. - Jeśli chodzi natomiast o korekty związane z remontami, jest ich bardzo wiele, ale to nieduże poprawki, zwykle kilkuminutowe. Dlatego pasażerowie powinni przed podróżą sprawdzić godzinę wyjazdu swojego pociągu na rozkładach plakatowych umieszczanych na dworcach - dodaje Piotr Rymaszewski.

Pasażerowie, którzy mają dostęp do internetu, mogą sami sprawdzać aktualne rozkłady jazdy na stronie www.plk-sa.pl, a nawet sobie wydrukować plakaty z rozkładem.

Na tej stronie znajdziemy zakładkę pod nazwą „Plakatowy rozkład jazdy” - znajduje się ona w górnym prawym rogu strony.

Po kliknięciu w nią wystarczy wpisać nazwę dowolnej stacji w Polsce, a potem wybrać jeden z proponowanych rozkładów jazdy.

Plakaty są tam zamieszczone w formie PDF. Administrator strony zamieścił odjazdy i przyjazdy pociągów, oraz ogólny rozkład z wyszczególnionymi godzinami odjazdów do najważniejszych miejscowości. ■

Kasy czekają na agentów

Do 31 maja mogą się zgłaszać osoby, które chcą prowadzić własny biznes na kolei.

Poszukiwane są osoby do prowadzenia kas agencyjnych na stacjach w Lewinie Brzeskim, Kędzierzynie Koźlu oraz w Brzegu.

- Praca w kasie polega na sprzedaży biletów Przewozów Regionalnych oraz innych przewoźników, jak Koleje Śląskie czy PKP IC - mówi Teresa Kubów z działu sprzedaży i marketingu Przewozów Regionalnych w Opolu. - W zakres obowiązków kasjerów wchodzić będzie także obsługa kasy fiskalnej rrPOS, udzielanie informacji o połączeniach kolejowych na podstawie obowiązującego rozkładu jazdy pociągów oraz dodatkowych czynności niezbędnych do funkcjonowania kasy - dodaje. Wybór agentów do wymienionych kas odbędzie się na drodze przetargu.

- Wszyscy chętni mogą składać oferty do godz. 10, 31 maja w naszym zakładzie - mówi Teresa Kubów. - Kryterium wyboru ofert to oferty spełniające wymagania określone w specyfikacji - dodaje. Kasę może prowadzić osoba, która ma zarejestrowaną działalność gospodarczą oraz kwalifikacje i doświadczenie z zakresu odprawy osób, rzeczy i zwierząt.

- Istnieje możliwość zatrudnienia kasjerów, ale muszą się oni legitymować dokumentami potwierdzającymi kwalifikacje w zakresie obsługi systemów sprzedaży biletów kolejowych - mówi Teresa Kubów.

Więcej informacji i wszystkie dokumenty związane z przetargiem znajdują się na stronie www.przewozy-regionalne.pl, zakładka Ogłoszenia/zamówienia publiczne. ■

Przewozy badają pasażerów

Nie szukają żadnego wirusa – chcą, by podróżni ocenili standardy obsługi.

Pytanie o czyste ubikacje, informacje o opóźnieniach czy bezpieczeństwo znalazły się w ankietach przygotowanych dla podróżnych poruszających się koleją. Ankiety będą przeprowadzane jeszcze do 26 maja w pociągach Przewozów Regionalnych.

- Wzięliśmy pod lupę 30 proc. pociągów Regio oraz wszystkie pociągi na interREGIO i REGIO-ekspres - mówi Michał Stilger z biura prasowego Przewozów Regionalnych.

Ankieta, którą podróżnym przekazują konduktorzy ma odpowiedzieć na dwa pytania: Kim są pasażerowie PR oraz jakie mają oczekiwania.

- Chcemy dowiedzieć się, kto korzysta z naszych usług. Czy są to osoby młode, jak często jeżdżą pociągami, jakie mają wykształcenie i gdzie pracują. To wszystko pomoże nam dopasować ofertę Przewozów do ich potrzeb - mówi Michał Stilger.

Ankieta sprawdza także, jakimi urządzeniami mobilnymi posługują się podróżni. Wiedząc to Przewozy Regionalne będą mogły dotrzeć do pasażerów jeszcze szerszymi kanałami, jak

ANKIETA OPINIE dot. pociągów Spółki "Przewozy Regionalne"

Szanowni Państwo, uprzejmie prosimy o wypełnienie poniższej ankiety. Państwa opinie pozwolą nam poprawić jakość usług oraz lepiej dostosować ofertę przewozową do Państwa potrzeb.

1. Jak często podróżuje Pan(i) pociągiem ?

(a) 3 - 7 razy w tygodniu
(b) 1 - 2 razy w tygodniu
(c) 1 - 3 razy w miesiącu
(d) raz na 2 miesiące
(e) rzadziej

2. Na podstawie jakiego biletu kolejowego podróżuje Pan(i) najczęściej?

(a) jednorazowy normalny
(b) jednorazowy ulgowy
(c) okresowy normalny
(d) okresowy ulgowy
(e) inny

3. W jakim celu najczęściej Pan(i) podróżuje? (Proszę zaznaczyć jedną odpowiedź)

(a) dojazd do / z pracy
(b) dojazd do / ze szkoły
(c) w sprawach służbowych
(d) turystycznym
(e) rodzinnym / towarzyskim
(f) inny

4. Proszę określić, jak Pan / Pani ocenia tę podróż pod względem poniższych cech: (Do oceny proszę wykorzystać pięciostopniową skalę, gdzie: 5 - zdecydowanie zadowolający, 4 - zadowolający, 3 - średni, 2 - niezadowolający, 1 - zdecydowanie niezadowolający. Opinie o pogorszeniu lub poprawie proszę zaznaczyć znakiem X

Punktualność pociągów	w ciągu ostatniego roku				Dostępność i nagłośnienie
	Ocena (1-5)	poprawia się	bez zmian	pogarsza się	

Punktualność pociągów	w ciągu ostatniego roku				Dostępność i nagłośnienie
	Ocena (1-5)	poprawia się	bez zmian	pogarsza się	

Wypełnienie ankiety zajmuje kilka minut.

YouTube, Facebook czy Twitter.

Ankieta ma również za zadanie ocenić jakość świadczonych przez kolej usług. Autorzy pytają podróżnych o jakość taboru, czystość w toaletach czy punktualność pociągu.

Pytania dotyczą nie tylko samego pociągu, ale i całej infrastruktury związanej z koleją. Pa-

sażerowie mogą się np. dowiedzieć w kwestii np. informacji o połączeniach, czy jakości nagłośnienia na peronach.

- Padają też pytania o to czy nasi pasażerowie czują się bezpiecznie, albo czy obsługa ich zdaniem jest uprzejma i kompetentna - mówi Michał Stilger. Przewozy Regionalne zachę-

cają by ankietę wypełniać.

- Warto poświęcić te kilka minut. To nie wymaga wielkiego wysiłku, a w przyszłości pozwoli nam podwyższyć poziom świadczonych usług. Chcemy wiedzieć, czego oczekują od nas nasi pasażerowie - mówi Michał Stilger.

Badania takie są przeprowadzane raz w roku. ■